

CHARTE D'ENTREPRISE

LES PLANCHETTES SA

Fondée en 1991, l'établissement a pris la forme d'une société anonyme en 2018. D'intérêt public, elle développe et exploite des structures d'accueil dédiées principalement à la personne âgée ainsi que toutes les activités directes ou indirectes en relation avec ses structures et ses compétences.



PRINCIPES D'ACTION

Clientèle

Nous prenons nos résidents et notre clientèle au sérieux et les satisfaisons grâce à nos compétences ainsi qu'à la qualité et à la fiabilité que nous offrons. Nous entretenons la communication de manière cordiale et compréhensible.

Personnel

Nous sommes orientés vers le succès et stimulons les points forts de chacune et chacun. Nous nous montrons exigeants envers nos collaborateurs et collaboratrices, tout en les encourageant.

Partenaires

Fiables, nous agissons en professionnels à l'égard de nos partenaires. Nous nous développons de manière durable en tenant compte du contexte sociétal dans lequel nous évoluons.

MISSION

Répondre aux besoins des personnes vulnérables par leur âge ou leur handicap en les accueillant, accompagnant, suppléant, assistant et soignant dans des structures adaptées.

Pour leur apporter confort, qualité de vie et dignité, professionnels et bénévoles œuvrent en pluridisciplinarité dans les respects éthique, législatif, économique et environnemental.

Dans le cadre de ses compétences la société « Les Planchettes SA » offrent également des prestations à l'extérieur de ses structures.

VALEURS

Les Planchettes SA offre une qualité que nos résidents et notre clientèle peuvent percevoir directement et qui leur apporte satisfaction.

Notre ambition : un service de haut niveau avec d'excellentes prestations.

Les valeurs suivantes guident notre conduite et nos actions :

Respect

Le droit au respect de la dignité humaine et de l'autonomie de chacun est notre règle : c'est accepter sans jugement les qualités, les défauts, les choix de vie de toute personne.

Confiance

La confiance constitue le ciment de notre institution : c'est construire ensemble des relations saines, harmonieuses et durables en plaçant l'humain au cœur de nos actions.

Solidarité

C'est notre état d'esprit : le reflet d'un lien social important et d'une entraide mutuelle.

Qualité

La qualité est notre objectif ultime : aller au-devant de la satisfaction des besoins de chacun par l'engagement quotidien de tous. La qualité totale est une chaîne d'autant plus solide que chacun de ses maillons le sera.

VISION

Entreprise solide et fiable, offrant un service de qualité, nous sommes :

